



ROMÂNIA
JUDEȚUL SUCEAVA
COMUNA ȘARU DORNEI
CONSILIUL LOCAL



HOTĂRÂRE

privind înființarea unui centru național de informare și promovare turistică la nivelul comunei Șaru Dornei, județul Suceava

Consiliul local al comunei Șaru Dornei, jud. Suceava,
Având în vedere:

- referatul de aprobare nr. 195 din 14.01.2021, al primarului comunei Șaru Dornei, jud. Suceava;
- raportul compartimentului de specialitate nr. 993 din 15.02.2021 din cadrul aparatului propriu;
- raportul de avizare al comisiei pentru programe de dezvoltare economico-socială, buget, finanțe, administrarea domeniului public și privat al comunei, agricultură, gospodărie comunală, protecția mediului, turism, servicii și comerț, înregistrat cu nr. 1159 din 23.02.2021;

Ținând seama de temeiurile juridice, respective prevederile:

- art. 120 și art. 121 alin. (1) și (2) din Constituția României, republicată;
- art. 8 și 9 din Carta europeană a autonomiei locale, adoptată la Strasbourg la 15 octombrie 1985, ratificată prin Legea nr. 199/1997;

- art. 129 alin. (2) lit. "d", alin "r" lit. "r" și alin. (14) din Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul Administrativ;

- Ordinului Ministrului pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii, Comerț, Turism și Profesii Libere nr. 1096/2008 privind aprobarea Normelor metodologice privind acreditarea centrelor naționale de informare și promovare turistică;

- HG nr. 852/2008 pentru aprobarea normelor și criteriilor de atestare a stațiunilor turistice, cu modificările și completările ulterioare;

- art. 80-83 din Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul art. 129 alin. 2 lit. c), art. 139 alin. (1), art. 196 alin. (1), lit. a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă înființarea Centrului Național de Informare și Promovare Turistică Șaru Dornei, în structura organizatorică a comunei Șaru Dornei, județul Suceava.

Art. 2. Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului Național de Informare și Promovare turistică Șaru Dornei, conform anexei nr. 1 care este parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 3. Programul de funcționare a Centrului Național de Informare și Promovare Turistică Șaru Dornei este de luni până duminică între orele 10-17.

Art. 4. Aducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se asigură de către primarul comunei Șaru Dornei, județul Suceava, prin compartimentele de resort din cadrul aparatului de specialitate.

Art. 5. Prezenta hotărâre se comunică, prin intermediul secretarului comunei Șaru Dornei, în termenul prevăzut de lege, primarului comunei Șaru Dornei și prefectului județului Suceava și se aduce la cunoștință publică prin afișarea la sediul primăriei.

Președinte de ședință
Antone Georgiana-Antusa

Contrasemnează,
Secretarul general al comunei,
Ștefan NEGREA

Șaru Dornei, 26 februarie 2021.
Nr. 5.

REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL CENTRU NAȚIONAL DE INFORMARE ȘI PROMOVARE TURISTICĂ LA NIVELUL COMUNEI ȘARU DORNEI, JUDEȚUL SUCEAVA

CAPITOLUL 1-DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. – Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare (R.O.F.) al Centrului de Informare și Promovare Turistică la nivelul comunei Șaru Dornei, județul Suceava a fost elaborat în baza prevederilor:

- Ordonanței de Urgență nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordinului Ministrului pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii, Comerț, Turism și Profesii Liberale nr. 1096/2008 privind aprobarea Normelor metodologice privind acreditarea centrelor naționale de informare și promovare turistică;

- HG nr. 852/2008 pentru aprobarea normelor și criteriilor de atestare a stațiunilor turistice, cu modificările și completările ulterioare;

- art. 20 și 21 din O.G. nr.58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România cu modificările și completările ulterioare;

(2) Regulamentul de organizare și Funcționare detaliază modul de organizare al Centrului de Informare și Promovare Turistică la nivelul comunei Șaru Dornei, județul Suceava , definește misiunea și obiectivele acestuia, stabilește regulile de funcționare, atribuțiile, statutul, autoritatea și responsabilitatea personalului angajat.

Art. 2. Denumirea serviciului public este "CNIPT comuna Șaru Dornei", Centrul Național de Informare și Promovare Turistică comuna Șaru Dornei.

Art. 3. Centrul Național de Informare și Promovare Turistică Șaru Dornei este înființat de către Consiliul Local Șaru Dornei, având ca obiect de activitate promovarea imaginii, a unor interese specifice ale locuitorilor și dezvoltarea turismului în zona turistică a comunei Șaru Dornei.

Art. 4. Centrul Național de Informare și Promovare Turistică Șaru Dornei nu are personalitate juridică, este organizat și funcționează, sub autoritatea Consiliului Local Șaru Dornei, potrivit dispozițiilor legale în vigoare și ale prezentului Regulament.

Art. 5. Centrul Național de Informare și Promovare Turistică Șaru Dornei are sediul în comuna Șaru Dornei, sat Neagra Șarului, nr. 138, județul Suceava.

Art. 6. Durata de funcționare este stabilită prin Hotărâre a Consiliului Local Șaru Dornei și începe de la data înființării sale.

CAPITOLUL 2: OBIECTUL DE ACTIVITATE

Art. 7. Centrul Național de Informare și Promovare Turistică Șaru Dornei are ca obiectiv promovarea comunei Șaru Dornei ca valoare istorică, arhitectonică și culturală, pe plan național și internațional, în scopul creșterii atractivității sale ca destinație turistică, prin desfășurarea următoarelor activități:

- Informarea generală a turiștilor români și străini asupra ofertei turistice și a atracțiilor turistice locale, regionale sau naționale;

- Consilierea cu privire la alegerea diverselor produse turistice locale, regionale și naționale ca serviciu cu titlu gratuit;

- Organizarea de manifestări expoziționale de turism pe plan local și regional și activități generale de marketing intern și extern cu rol în creșterea circulației turistice locale și regionale;
- Participarea la elaborarea și aplicarea politicilor de promovare a imaginii comunei Șaru Dornei și dezvoltarea turismului local.

CAPITOLUL 3: ATRIBUȚII

Art.8. Centrul Național de Informare și Promovare Turistică va facilita informarea și promovarea turistică a zonei turistice a comunei Șaru Dornei prin:

- a) informarea generală asupra ofertei turistice și atracțiilor turistice locale, regionale sau naționale;
- b) punerea la dispoziția turiștilor de materiale de promovare locale, regionale sau naționale, în limba română și în cel puțin o limbă de circulație internațională;
- c) informarea privind oferta locală de cazare, ca serviciu cu titlu gratuit;
- d) informare cu privire la posibilitățile de rezervare a biletelor de transport;
- e) informare cu privire la ghizi turistici locali, naționali și specializați;
- f) organizarea sau coorganizarea de activități generale de marketing intern și extern cu rol în creșterea circulației turistice locale și regionale;
- g) consilierea cu privire la alegerea diverselor produse turistice locale, regionale și naționale, ca serviciu cu titlu gratuit;
- h) cooperarea cu entitățile locale și regionale, pe probleme de turism (autorități ale administrației publice locale, camere de comerț, agenția pentru dezvoltare regională, organizația de management al destinației, alte centre naționale/locale de informare și promovare turistică etc.);
- i) cooperarea cu autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului și furnizarea, la cererea acesteia, de date statistice referitoare la circulația turistică locală și regională, de date referitoare la evenimente cu rol în creșterea circulației turistice, care se realizează pe plan local și regional, precum și furnizarea altor informații referitoare la activitățile turistice și oferta turistică pe plan local și regional;
- j) efectuarea de activități de cercetare de piață pe plan local și regional, de analiză, planificare, structurare și elaborare de propuneri de dezvoltare turistică locală și regională și marketing turistic, în colaborare cu autorități ale administrației publice locale și cu autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului;
- k) oferirea de informații cu privire la autoritățile competente în soluționarea reclamațiilor care se înregistrează pe plan local cu privire la calitatea serviciilor turistice;
- l) elaborarea/realizarea de materiale promoționale în scopul promovării acțiunilor turistice: broșuri de prezentare, panouri de informare, hărți, planuri ale localităților, ghiduri turistice, CD-uri, DVD-uri, postere, website-uri de informare și/sau promovare;
- m) colaborarea cu voluntari;
- n) colaborarea cu sectorul privat în îndeplinirea atribuțiilor pentru realizarea de cercetări, realizarea de materiale de promovare, colectarea informațiilor despre structurile de primire turistică etc.;
- o) inventarierea patrimoniului natural și cultural din destinația turistică, la nivel de comună, oraș, municipiu, județ, regiune (administrativă, etnografică, parc național/natural etc.);
- p) comercializarea de materiale de promovare, produse tradiționale, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Se pot comercializa produse și servicii de tipul: bilete la evenimente culturale și sportive, materiale informaționale (hărți, planuri ale localităților, ghiduri turistice, cărți, casete video, CD-uri, DVD-uri, postere, ilustrate, broșuri ale orașelor), suveniruri (stegulețe, eșarfe, șaluri, tricouri, umbrele, insigne, obiecte și produse specifice zonei).

CAPITOLUL 4: DISPOZIȚII REFERITOARE LA PERSONAL

Art. 9. Personalul și programul de funcționare:

a) Persoana care conduce/coordonează centrul național sau local de informare și promovare turistică trebuie să îndeplinească cel puțin următoarele criterii:

- să fie absolventă de liceu cu examen de bacalaureat sau de studii superioare;
- să fie absolventă a unui program de formare profesională în turism (agent de turism - ghid, director de centru de informare turistică, director de agenție de turism, director de hotel sau manager în activitatea de turism). Dacă persoana nu deține certificat de calificare/absolvire, după caz, a unui astfel de program, poate participa la cursuri în vederea obținerii acestuia, în termen de un an de la data acreditării;

- să fie angajată/încadrată pe perioadă nedeterminată.

b) Numărul minim de personal angajat în centrele naționale/locale de informare și promovare turistică trebuie să fie de două persoane, din care cel puțin una să cunoască minimum o limbă de circulație internațională. Persoanele angajate pot fi funcționari publici sau angajați cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată (în fișa de post sunt obligatorii atribuțiile specifice).

c) Programul normal de funcționare este de luni până duminică, între orele 10,00 și 17,00. În funcție de factorii care influențează gradul de atractivitate a unor zone/stațiuni turistice și sezonabilitatea activității în zonele considerate, autoritatea administrației publice locale în subordinea/coordonarea căreia funcționează centrul poate stabili un program diferit, cu îndeplinirea următoarelor condiții:

- afișarea programului pe site-ul de promovare a centrului și pe site-ul autorității administrației publice locale;
- afișarea unui număr de telefon permanent activ pentru urgențe la sediul centrului și la sediul autorității administrației publice locale;

- informarea autorității administrației publice centrale cu privire la programul de lucru stabilit.

d) Prin excepție de la prevederile lit. c), centrele naționale/locale cu activitate sezonieră vor declara perioada sezonieră de funcționare și programul de funcționare, odată cu depunerea dosarului de acreditare.

Art. 10. Atribuțiile personalului din cadrul Centrului sunt:

- stabilește Programul de marketing;
- formulează strategiile necesare atingerii obiectivelor;
- elaborează politica general de marketing;
- asigură activitățile de primire a turiștilor și de difuzare de informații turistice prin mijloacele de care dispune;
- asigură contacte directe cu diferite categorii de public;
- promovează relațiile cu persoanele fizice și juridice;
- promovează imaginea și interesele comunei Șaru Dornei.

CAPITOLUL 9: DISPOZIȚII FINALE

Art. 11. Modificarea prezentului Regulament se poate face la propunerea Consiliului Local Șaru Dornei și a Primarului comunei Șaru Dornei și se aprobă de către Consiliul Local al comunei Șaru Dornei cu votul majorității consilierilor în funcție.

Prezentul regulament se completează de drept cu actele normative în vigoare.